

## Recomendaciones usuarios Centros de Recursos Digitales (común a todos los CRD de Castellón)

- Los usuarios deberán esperar en la puerta hasta que el responsable del CRD les asigne un puesto, siguiendo en todo momento las indicaciones y recomendaciones del personal.
- Es obligatorio el uso de su mascarilla según Resolución de 19 de junio de 2020, de la Consejería de Salud, por la que se establecen medidas urgentes de prevención, contención y coordinación necesarias para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 tras la expiración de la vigencia del estado de alarma, salvo en los supuestos previstos en el artículo 6.2 del Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio. Los usuarios deberán acudir al CRD con mascarilla propia
- Se mantendrá la distancia recomendada de 1,5 metros
- Se colocarán en las entradas de los espacios, a disposición del público, dispensadores de gel hidroalcohólico, con actividad virucida y autorizados por las autoridades sanitarias.
- Antes de entrar al CRD, el usuario deberá desinfectarse las manos con gel. El desecho (en caso necesario) de los guantes cuando se usasen y mascarilla se realizará en un cubo con pedal, habilitado para tal fin.
- El usuario no podrá levantarse mientras dure su sesión. Si un usuario abandona la sala no podrá volver a entrar ese día para un nuevo uso y se dará su sesión por finalizada. Para abandonar la sala y terminar la sesión, deberá levantar la mano para comunicárselo al monitor del CRD y este organizara la salida del mismo, pidiendo a los usuarios que se levanten, si fuera necesario, para poder realizarla con seguridad.
- Se permite hablar por el móvil dentro de la sala, limitando su uso al mínimo posible.
- La atención al usuario, se realizará a través de un software de pantalla remota, sin desplazarse el técnico del CRD al puesto del usuario. El usuario que necesite asesoramiento, permanecerá sentado, levantara la mano y el monitor se conectara a su pantalla para ayudarlo.
- El uso del equipo será individual.
- En el caso de menores de 14 años será obligatorio que acudan en compañía de una persona adulta responsable.

- Impresiones en sala
  - Se recogerán al finalizar la sesión, y se cobrarán las mismas antes de abandonar el CRD.
  - Se avisará al monitor antes de realizar las impresiones y este será el encargado de recoger el trabajo de la impresora.
  - Los trabajos de copia y escáner, sólo podrán ser realizados por el monitor, evitando que los usuarios toquen la impresora, esta medida se tomará para evitar más focos de contagio.
  - Se recomienda el pago de impresión con los bonos disponibles (no caducan), con el fin de minimizar la manipulación de dinero
  - Nuevo servicio de impresión por correo electrónico
    - Piedrasblancas: [crdpiedras@castrillon.es](mailto:crdpiedras@castrillon.es)
    - Salinas: [crdsalinas@castrillon.es](mailto:crdsalinas@castrillon.es)
    - Raíces: [crdraices@castrillon.es](mailto:crdraices@castrillon.es)
- Se suspende el servicio de préstamo de auriculares, debiendo traer los suyos los usuarios que quieran hacer uso del sonido del ordenador.
- Si se desea, el usuario puede traer su propio teclado y ratón usb para conectar el ordenador del CRD, consultando previamente con el monitor de la sala.
- El tiempo máximo de uso por ordenador será de 1 hora al día (si no hay reservas, o usuarios en espera, no se aplicará dicho límite). Con preferencia de usos profesionales de los equipos, dejando el uso relacionado con el ocio en segundo lugar.
- Los socios registrados, podrán hacer uso de las instalaciones como venían haciendo, de manera habitual.
- Los nuevos usuarios de los CRD, se anotarán en un listado temporal con DNI o carnet de conducir, que deberán mostrar al monitor antes de acceder a la sala para su uso. No se realizarán nuevas inscripciones de socios, hasta que los usuarios puedan completar una ficha con seguridad y firmar que aceptan las condiciones de uso del CRD, así como la ley de protección de datos, pero se les permitirá el uso de las instalaciones temporalmente.
- Se suspenden los cursos de formación presencial, se estudiará implantar programas alternativos de formación online a través de plataformas, desde los ordenadores del CRD.